



# 第十章 劳动关系管理



# 目录



## 第一节 劳动关系概述

## 第二节 劳动管理

## 第三节 社会保险

## 第四节 劳动争议与处理



# 第一节 劳动关系概述



# 第一节 劳动关系概述



- **一、劳动关系的内涵**
- **(一) 概念和特点**
- **1. 劳动关系的概念**
- 劳动关系有广义与狭义之分。
- (1) 广义的劳动关系。是指人们在社会劳动过程中发生的一切关系，包括劳动力的使用关系、劳动管理关系、劳动服务关系等。
- (2) 狭义的劳动关系。是指劳动者在运用劳动能力实现劳动过程中与用人单位产生的一种社会关系。



# 第一节 劳动关系概述



- 2. 我国劳动关系的特点
- (1) 劳动关系的双方当事人一方是劳动者，另一方是用人单位。两方主体同时存在，缺一不可。根据劳动法的规定，劳动关系还应当具有排他性。在市场经济条件下，劳动关系还可能涉及第三方政府。
- (2) 劳动关系的产生、变更和中止都应遵循劳动法律规范。
- (3) 劳动关系既具有平等性又具有隶属性。
- (4) 劳动关系体现了国家、企业和职工三方面的利益关系。



# 第一节 劳动关系概述



- (二) 劳动关系的分类
- 1. 根据劳动关系的主体可以分为个别劳动关系与集体劳动关系
- 2. 根据劳动关系产生的行业性质可以分为公共部门劳动关系与私营部门劳动关系
- 3. 根据劳动关系建立的地域来划分可以分为国内劳动关系与国际劳动关系
- 4. 根据劳动关系主体之间的利益关系可以分为利益冲突型劳动关系与利益协调型劳动关系



# 第一节 劳动关系概述



- **二、劳动关系的要素**
- 劳动关系的要素包括主体、内容和客体三个方面。
- **（一）劳动关系的主体**
- 劳动关系的主体是在劳动关系中享有权利和承担义务的当事人。在我国当前的市场经济条件下，劳动关系的主体由劳动者、用人单位和工会三方构成。
- **（二）劳动关系的内容**
- 劳动关系的内容是指在劳动关系中，劳动关系主体之间享有的权利和承担的义务。劳动关系中的权利义务关系包括基于劳动基准法产生的法定权利与基于劳动合同的



# 第一节 劳动关系概述



- 法定权利与基于劳动合同和集体合同产生的约定权利。
- **(三) 劳动关系的客体**
- 目前关于劳动法律关系的客体的认识至少有三种观点：
- 第一种观点是劳动法律关系的客体是劳动行为；第二种观点是劳动关系的客体有主客体和从客体之分，主客体是劳动行为，从客体是劳动待遇和劳动条件；第三种观点是劳动关系的客体是劳动力。在本课程中我们采用第三种观点，即劳动关系的客体是劳动力。
- **三、劳动关系调整的方式**
- **(一) 立法建立**





# 第一节 劳动关系概述



- 从1978年开始到现在，我国已经建立了以劳动法为基础的包括基本法律、法律、行政法规和行政规章在内的劳动法律体系。
- (二) 劳动争议处理机制
- (三) 企业内部劳动标准
- (四) 劳动合同和集体合同
- **四、处理劳动关系的原则**
- (一) 维护劳动者合法权益的原则
- (二) 预防和化解劳动关系矛盾在先原则
- (三) 公平公正处理劳动争议与向弱势劳动者倾斜原则



# 第一节 劳动关系概述



- **五、改善劳动关系的途径**
- **（一）完善劳动立法**
- 出现劳动关系的纠纷主要原因在于企业和员工之间均强调自身利益而相互对立。通过各类劳动立法规范各方的权利义务关系，有利于建立企业和劳动者之间的平衡利益关系。
- **（二）发挥工会及企业党组织的作用**
- 对雇主来说，工会能够帮助雇主识别工作场所的危险因素，改善职工的生活质量。对于员工来说，工会能够代表职工向雇主主张报酬待遇、职业保障等方面的要求。
- 企业党组织也能在改善劳动关系方面发挥积极的作用。



# 第一节 劳动关系概述



- **（三）培训管理人员**
- 对管理人员进行培训，使其改善劳动关系，掌握处理劳资关系的技巧和策略，能够极大地避免劳动关系的紧张和冲突。
- **（四）提高员工工作生活质量**
- 提高员工工作生活质量的方式有很多，如进行有效的职业管理、为员工前途进行规划、适当地调整组织机构、营造和谐的企业文化等。